

Leitfaden für Reflexionsgespräche im Freiwilligendienst

Um Freiwillige gut durch den Freiwilligendienst zu begleiten, sind regelmäßige Reflexionsgespräche wichtig – insbesondere zu Beginn, zur Halbzeit und zum Ende des Freiwilligendienstes. Der vorliegende Leitfaden soll Ihnen eine Hilfestellung für die Gesprächsführung sein.

Ein besonderes Reflexionsgespräch findet im Rahmen des Einsatzstellenbesuches statt. Hierfür wird ein*e pädagogische*r Mitarbeiter*in vom Caritasverband in die Einsatzstelle kommen. In der Regel findet der Einsatzstellenbesuch in der Mitte des Freiwilligendienstes statt. Beim Einsatzstellenbesuch möchten wir mit den Freiwilligen auf die geleistete Zeit in der Einsatzstelle zurückblicken, einen Ausblick auf die verbleibende Zeit in der Einsatzstelle werfen und ggf. (Lern-)Ziele vereinbaren.

Falls Sie das Gespräch (z.B. im Konfliktfall) früher stattfinden lassen möchten, melden Sie sich bitte bei uns, um einen Termin zu vereinbaren.

Wichtige Rahmenbedingungen für alle Gespräche:

- Die Gespräche sollten regelmäßig stattfinden.
- Nehmen Sie sich dafür ca. 30 bis 45 Minuten Zeit.
- Sorgen Sie für einen störungsfreien Raum und teilen Sie den Termin rechtzeitig allen Beteiligten mit. Achten Sie darauf, dass die Sitzordnung zum Gespräch einlädt.
- Klären sie die Erwartungshaltungen an das Gespräch.
- Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor und bitten Sie die/den Freiwillige*n, dies auch zu tun.

Viele Freiwillige sind vor Gesprächen nervös, da sie eine Prüfungssituation befürchten oder glauben, es wäre etwas vorgefallen. Sie können ihnen die Angst nehmen, indem Sie den Freiwilligen mitteilen, dass Reflexionsgespräche fester Bestandteil des Freiwilligendienstes sind, ihre Erfahrungen in der täglichen Arbeit im Mittelpunkt stehen und sie die meisten Fragen und Themen aus den Seminarwochen kennen.

Leitfaden Einführungsgespräch

Datum: _____

Teilnehmende:

Freiwillige*r	Anleiter*in	Ggf. weitere Teilnehmende

Leitfragen

1. Welche Motivation und welche Ziele liegen dem Freiwilligendienst zugrunde? Welche Vorerfahrungen gibt es?
2. Wenn das Gespräch nicht am ersten Tag stattfindet: Wie war der erste Tag/die erste Woche? Wie gestaltete sich die Kontaktaufnahme mit Kolleg*innen und Klient*innen?
3. Welche gegenseitigen Erwartungen gibt es? Welche Befürchtungen und Ängste gibt es? Wie soll die Beziehung gestaltet sein?
4. Feedback Anleiter*in: Wie habe ich den/die Freiwillige*n im Einsatz erlebt und wahrgenommen? Was möchte ich ihm zurückmelden? Worauf möchte ich hinweisen? (Bitte Feedbackregeln beachten!)
5. Gibt es aktuelle Themen, Probleme oder Fragen, die besprochen werden sollten?
6. Wo wird zu Beginn des Freiwilligendienstes Unterstützung gebraucht?
7. Was geschieht bis zum nächsten Anleitungsgespräch? Was steht bis dahin an? Gibt es konkrete Aufgaben und Termine?

Lernzielvereinbarung

Perspektive Anleiter*in	Perspektive Freiwillige*r

Abschluss: Treffen Sie letzte organisatorische Absprachen und vereinbaren Sie einen Termin für das nächste Gespräch!

Leitfaden Halbzeitgespräch

Datum: _____

Teilnehmende:

Freiwillige*r	Anleiter*in	Ggf. weitere Teilnehmende

Leitfragen

1. Momentane Situation der/des Freiwilligen: Wie ergeht es ihr/ihm momentan mit der Arbeit, den Kolleg*innen und Klient*innen?
2. Welche Erfahrungen wurden bisher gesammelt? Welche Höhepunkte und Erfolge gab es? Welche Konflikte, Herausforderungen, Überforderungen und Grenzen wurden erlebt? Wie wurde damit umgegangen? In diesem Zusammenhang: Welche Perspektiven gibt es?
3. Feedback Anleiter*in: Wie habe ich den/die Freiwillige*n im Einsatz erlebt und wahrgenommen? Was möchte ich ihm zurückmelden? Worauf möchte ich hinweisen? (Bitte Feedbackregeln beachten!)
4. Feedback Freiwillige*r: Fühlte sie/er sich in der Einsatzstelle gut aufgehoben und betreut?
5. Gibt es aktuelle Themen, Probleme, Fragen oder Veränderungsbedarf?
6. Welche Ziele und Perspektiven bestehen für die zweite Hälfte des FWD?
7. Welche beruflichen Ziele gibt es? Wird eine Hospitation in anderen Bereichen gewünscht?
8. Ist eine Zwischenbeurteilung notwendig?
9. Was geschieht bis zum nächsten Anleitungsgespräch? Was steht bis dahin an? Gibt es konkrete Aufgaben und Termine?

Lernzielvereinbarung

Perspektive Anleiter*in	Perspektive Freiwillige*r

Abschluss: Treffen Sie letzte organisatorische Absprachen und vereinbaren Sie einen Termin für das nächste Gespräch!

Leitfaden Abschlussgespräch

Datum: _____

Teilnehmende:

Freiwillige*r	Anleiter*in	Ggf. weitere Teilnehmende

Leitfragen

1. Momentane Situation der/des Freiwilligen: Wie ergeht es ihr/ihm momentan mit der Arbeit, den Kolleg*innen und Klient*innen?
2. Welche Erfahrungen wurden im Freiwilligendienst gesammelt? Welche Höhepunkte und Erfolge gab es? Welche Konflikte, Herausforderungen, Überforderungen und Grenzen wurden erlebt? Wie wurde damit umgegangen?
3. Feedback Anleiter*in: Wie habe ich den/die Freiwillige*n im Einsatz erlebt und wahrgenommen? Was möchte ich ihm zurückmelden? Worauf möchte ich hinweisen? (Bitte Feedbackregeln beachten!)
4. Feedback Freiwillige*r: Fühlte sie/er sich während des Freiwilligendienstes in der Einsatzstelle gut aufgehoben und betreut? Gibt es ggf. Verbesserungsvorschläge hinsichtlich Anleitung, Begleitung und Tätigkeiten?
5. Wie geht es nach dem Freiwilligendienst weiter? Hat die Arbeit in der Einsatzstelle zu seiner Berufsorientierung und -findung beigetragen? Wenn ja, hat der FWD darin bestärkt oder eher abgeschreckt, in diesem Bereich zu arbeiten?
6. Gemeinsam die Abschlussbeurteilung vorbereiten!
7. Ggf. organisatorische Dinge klären: Schlüsselabgabe, Verabschiedung etc.